

Publicado o resultado da pesquisa realizada pelo BC Management - www.bcmanagement.com. O relatório apresenta de forma clara e bem organizada a situação do mercado de GCN no mundo, podendo auxiliar os profissionais no endereçamento dos assuntos mais importantes para o desenvolvimento da disciplina no Brasil. Abaixo alguns resultados importantes da pesquisa:

- Maturidade do Programa de GCN: 11% das empresas se julgam muito maduras, 27% maduras, 37% no nível intermediário, 18% imaturas e 7% muito imaturas. No Brasil estes percentuais sofrem alteração, o que já era esperado, visto que esta é uma disciplina ainda nova. A distribuição ficou assim: 14% muito imatura, 29% imatura, 38% intermediário, 14% maduras e apenas 5% muito maduras;
- Posição da GCN na organização: A pesquisa demonstra claramente a migração da vinculação da GCN da área de informática para a área de risco corporativo ou em alguns casos para uma unidade específica (Business Continuity Office). A GCN ainda permanece vinculada a área de informática em 41% das empresas que se declaram muito imaturas e apenas em 20% das empresas muito maduras;
- Programas de GCN maduros incluem a criação de um Centro de Operações de Emergência full time, com políticas e procedimentos formalizados para coordenação com agências externas;
- Treinamento e programas de conscientização em GCN estão presentes em 82% das empresas maduras/muito maduras;
- Mais de 90% das empresas maduras informou que a realização de exercícios é peça chave para o desenvolvimento do programa de GCN corporativo, enquanto só 33% das muito imaturas declaram ter compromisso com exercícios e teste regulares;
- A Integração também foi um tema em destaque. Empresas maduras relataram significativa integração da GCN com a gestão de risco, saúde, segurança e tecnologia da informação. Houve também uma forte relação de integração com a gestão de emergência, gestão de crises e de conformidade.