

Eu estava conversando com o meu chefe outro dia e ele me disse: "Minha filha me perguntou ontem à noite - O que você faz, papai?" Ele disse que ficou perplexo por um minuto. Afinal, se você é um arquiteto, bibliotecário, professor ou um escritor, é fácil explicar isso para uma criança.

Mas como você explica que trabalha para uma empresa de GCN/DR, especializada em resiliência organizacional? As crianças não sabem o que é continuidade dos negócios e recuperação de desastres ou porque uma empresa precisaria de algum deles.

- O que você disse a ela?, Perguntei.

- Eu utilizei uma analogia muito simples, respondeu ele. Eu disse a ela que eu sou como um médico. Mas, não trato as pessoas, eu trato as empresas.

Assim expliquei o que é continuidade dos negócios e recuperação de desastres para minha filha de 7 anos - que eu sou como um médico para as empresas.

O check-up anual

O que os médicos fazem? Bem, na maioria das vezes, eles fazem exames. Eles fazem alguns testes para descobrir como você está passando, se você é saudável, e se existem quaisquer deficiências ou problemas.

Da mesma forma, as empresas precisam fazer exames para a sua saúde operacional. E isso é a análise de impacto nos negócios ou BIA. O BIA fornece respostas a perguntas como:

- Quais são suas operações, aplicações e processos de missão crítica? Eles estão protegidos adequadamente?
- Como é que um incidente ou interrupção vai impactar o seu negócio? Operacionalmente? Financeiramente? Legalmente? Socialmente?
- Onde estão seus maiores riscos e ameaças?
- Quais seriam as suas prioridades em uma situação de recuperação?
- Sua organização depende do que para funcionar?
- Quais são os RPOs e RTOs? Eles podem ser alcançados com as estratégias atuais?

Processos, procedimentos, comunicações, sistemas, aplicativos, disponibilidade, pessoal ... tudo é examinado em um bom BIA. E lembre-se, assim como você precisa de um check-up em intervalos regulares, sua empresa precisa de um BIA regularmente também. As coisas podem mudar na saúde de sua empresa e o BIA irá alertá-lo para o que precisa de mais atenção.

O Programa de Bem-Estar

Os médicos também ajudam as pessoas a estabelecer programas de bem-estar para garantir uma boa saúde. Dieta, exercício, descanso ... tudo isso forma um plano abrangente para a saúde geral e o bem-estar. Um programa de bem-estar ajuda alguém a se tornar saudável e se manter saudável, mas também ajuda a recuperar-se mais rapidamente caso fique doente ou ferido, porque estamos trabalhando a partir de uma boa base.

Um programa de continuidade dos negócios é o equivalente a um programa de bem-estar para as empresas. O objetivo de um programa de continuidade dos negócios é manter a empresa forte, capaz de realizar suas operações diárias sem esforço e capaz de se recuperar rapidamente sempre que ocorrer uma interrupção. Para fazer isso, os programas de CN devem

Como explicar GCN para uma criança de 7 anos

Written by

Terça, 04 Novembro 2014 10:33

tratar áreas como:

- Gestão de segurança para proteger a empresa contra ataques cibernéticos e para cumprir com as normas e regulamentos existentes.
- Gestão de documentos para garantir a continuidade e acessibilidade da informação.
- Gestão de mudança para garantir que as mudanças no pessoal, aplicativos, sistemas e procedimentos tenham reflexo no plano de continuidade e recuperação de desastres.
- Gestão de Comunicações para garantir que o pessoal chave pode ser contactado em caso de um desastre.

Com um programa de CN saudável implementado, incidentes que têm o potencial de se tornar grandes interrupções muitas vezes podem ser tratados com um impacto mínimo nas operações diárias.

Call 911

Além disso existem os médicos de emergência. São médicos que lidam com as crises que realmente podem ter consequências desastrosas. São homens e mulheres que trabalham rápido para controlar um trauma e reverter seus efeitos devastadores.

Da mesma forma, os especialistas em GCN/DR são chamados no momento da catástrofe. Eles podem ser profissionais internos ou de um provedor de serviços, mas independentemente disso, seu objetivo é o mesmo:

- Priorizar o que precisa ser tratado primeiro.
- Mobilizar e coordenar o pessoal chave.
- Estabilizar as operações de missão crítica.
- Restaurar completamente as operações de negócio.

É hora de ver seu médico?

Os checkups anuais e programas de bem-estar podem minimizar a possibilidade de chamar o 911, isso vale para as empresas, bem como para as pessoas. Muitas crises podem ser totalmente evitadas se uma empresa concentra-se na manutenção de sua saúde diariamente. Mas se uma crise for inevitável (como algumas são), então o programa de CN será capaz de reduzir os efeitos desse incidente.

Se você não tem certeza do que aconteceria com sua empresa numa emergência do tipo 911, então é aconselhável fazer uma consulta com seu médico de GCN. Peça um check-up.

Lembre-se, há muita verdade num velho ditado: "Uma grama de prevenção vale um quilo de cura".

Tradução livre do artigo de Divya Rathi - SungardAS

Fonte: www.forbes.com